|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ГЕРБ МОСКВА | | | |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **ОЛЬГИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**  **ПРИМОРСКОГО КРАЯ** | | | |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | | | |
| **02.11.2023** | **пгт Ольга** | **№** | **856** |

**О утверждении Порядка взаимодействия единой дежурно-диспетчерской службой администрации Ольгинского муниципального округа с аварийно-восстановительными службами, ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями и потребителями при предоставлении коммунальных услуг**

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О порядке предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия администрации Ольгинского муниципального округа и организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально-значимых объектах, руководствуясь Уставом Ольгинского муниципального округа Приморского края администрация Ольгинского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок взаимодействия единой дежурно-диспетчерской службой администрация Ольгинского муниципального округа с аварийно-восстановительными службами, ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями и потребителями при предоставлении коммунальных услуг (Приложение 1).

1.1. Утвердить состав дежурных служб, ресурсоснабжающих и сетевых организации (Приложение №2).

2. Отделу организационной работы аппарата администрации Ольгинского муниципального округа официально опубликовать (обнародовать) настоящее постановление.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Ольгинского муниципального округа-

глава администрации муниципального округа Е.Э. Ванникова

Приложение №1

к постановлению администрации

Ольгинского муниципального округа  
 от 02.11.2023 г. № 856

**ПОРЯДОК**

**взаимодействия единой дежурно-диспетчерской службой администрации Ольгинского муниципального округа с аварийно-восстановительными службами, ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями и потребителями при предоставлении коммунальных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящим Порядоком определяется взаимодействие единой дежурно-диспетчерской службой администрации Ольгинского муниципального округа (далее – ЕДДС) с аварийно-восстановительными службами (далее – АВС) ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями, и потребителями при предоставлении коммунальных услуг.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на сетях водоотведения и системах тепло-, водо-, электропотребления.

1.3. Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие тепло- водо-, электроснабжение, водоотведение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок – утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ – утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации – утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168). В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом (далее – ответственное лицо). Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.4. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, водоотведении, постановлением администрации Ольгинского муниципального округа к восстановительным работам на договорной основе привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

**2. Взаимодействие единой дежурно-диспетчерской службой с аварийно-восстановительными службами при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг**

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии на наружных инженерных системах, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О факте возникновения аварийной ситуации на наружных инженерных системах, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации в течение 15 минут сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организаций, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, аварийно-диспетчерским службам потребителей.

2.3. О факте возникновения аварийной ситуации, причинах и времени на восстановление соответствующей коммунальной услуги потребителям диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой, управляющей организации в обязательном порядке информируют оперативного дежурного ЕДДС по Ольгинскому муниципальному округу с указанием следующих сведений:

- о факте возникновения аварийной ситуации – в течение 15 минут;

- характер аварии – в течение 15 минут;

- место нахождения аварии (района отключения) с указанием улицы, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, в которых в результате аварии нарушена нормальная работа систем жизнеобеспечения – в течение 30 минут;

- предполагаемую причину аварии (отключение систем жизнеобеспечения), время начала и планируемый срок окончания работ по восстановлению нормальной работы систем жизнеобеспечения – в течение 1 часа;

- график проведения ремонтно-восстановительных работ, силы и средства, привлекаемые для ликвидации аварии, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение 1 часа.

2.4. При возникновении аварийной ситуации на наружных и внутренних инженерных системах в выходные и праздничные дни оперативный дежурный ЕДДС при необходимости привлекает к работе ответственных лиц ресурсоснабжающих организаций.

2.5. Ресурсоснабжающие, сетевые организации и исполнители услуг представляют оперативному дежурному ЕДДС администрации Ольгинского муниципального округа утвержденные списки ответственных дежурных в праздничные дни в соответствии с утверждаемым ежегодно Правительством РФ Производственным календарем – за 4 дня до начала соответствующего периода праздников.

2.6. При поступлении информации об аварии на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям) или электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные) или водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного периода оперативный дежурный ЕДДС администрации Ольгинского муниципального округа обязан немедленно сообщить об этом главе Ольгинского муниципального округа для принятия экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации на территории округа.

2.7. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ДДС.

2.9. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС и АВС исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией.

2.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений, ответственные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением оперативного дежурного ЕДДС и главу Ольгинского муниципального округа.

2.11. В обязанности исполнителя по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через ЕДДС ответственных лиц организаций и ведомств, имеющих коммунальные объекты и инженерные системы в месте аварии, согласование с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных инженерных сетях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ДДС соответствующих ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций а также оперативному дежурному ЕДДС и главе Ольгинского муниципального округа для восстановления рабочей схемы, заданных параметров предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.12. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммунальные объекты и инженерные системы в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2.13. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозяйные), аварийно-восстановительные работы производятся:

- на тепловых сетях – единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозяйные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении);

- на централизованных системах горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и канализационных сетях, путем эксплуатации которых обеспечиваются водоснабжение и (или) водоотведение, – гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети которой непосредственно присоединены к указанным бесхозяйным объектам (в случае выявления бесхозяйных объектов централизованных систем горячего водоснабжения или в случае, если гарантирующая организация не определена) (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- на электрических сетях – организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике);

**3. Взаимодействие единой дежурно-диспетчерской службой при эксплуатации систем энергоснабжения, водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем при предоставлении коммунальных услуг**

3.1. Ежегодно в срок до 1 апреля теплоснабжающие, сетевые организации представляют в администрацию Ольгинского муниципального округа графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта

3.2. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям ДДС, ответственные лица ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющие организации информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.3. Планируемый вывод в ремонт коммунальных объектов, инженерных систем ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями производятся с обязательным информированием администрацию Ольгинского муниципального округа и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии – немедленно.

3.4. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней (плановые работы) или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, оперативному дежурному ЕДДС Ольгинского муниципального округа и главе Ольгинского муниципального округа.

**4. Техническая документация**

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, организаций ЖКХ и их потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

- схемы локальных инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и энергоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией Ольгинского муниципального округа;

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности, холодной воды, топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.