

АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

**«ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

**ПРИМОРСКОГО КРАЯ»**

**(TOURIST INFORMATION CENTRE)**

[info@visit-primorye.ru](mailto:info@visit-primorye.ru), [www.tour.primorsky.ru](http://www.tour.primorsky.ru)

<https://visit-primorye.ru/>

**ПАМЯТКА**

**ПО ПРОХОЖДЕНИЮ ДОБРОВОЛЬНОЙ АТТЕСТАЦИИ ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ), ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

Добровольная аттестация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков проводится с целью повышения конкурентоспособности регионального туристского продукта посредством повышения качества экскурсионного обслуживания, защиты прав потребителей экскурсионных услуг, обеспечения безопасности туристов на территории Приморского края, а также ведения Туристского реестра Приморского края (далее – Реестр), содержащего сведения об аттестованных экскурсоводах (гидах) и гидах-переводчиках, осуществляющих деятельность на территории Приморского края.

Добровольная аттестация дает право экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам на предоставление индивидуальным туристам (экскурсантам) или туристским группам путевой информации во время их следования к месту назначения, на самостоятельное проведение экскурсий по местности и на объектах экскурсионного показа, внутренними правилами которых предусмотрено самостоятельное ведение экскурсий.

Прохождение аттестации является добровольным для всех лиц – граждан Российской Федерации, претендующих на осуществление профессиональной деятельности на территории Приморского края в качестве экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

Результатом проведения аттестации является выдача или отказ в выдаче свидетельства о добровольной аттестации (далее – Свидетельство) и бейджа.

Свидетельство и бейдж будут действовать до окончания срока, на который они были выданы, но не позднее 1 января 2024 года.

Аттестованные экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики обязаны во время осуществления своей деятельности иметь при себе бейдж, доступный для всеобщего обозрения.

Добровольная аттестация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков проводится в **четыре этапа (рис. 1).**

**Первый этап Аттестации –** подача заявления на прохождение аттестации предполагает наличие у заявителя знаний, умений и навыков, формирующих следующие профессиональные компетенции:

– знание Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в редакции от 14 апреля 2021г.);

**Рис. 1. Блок-схема прохождения аттестации**

– владение методикой информационно-экскурсионной работы в г. Владивостоке, статистическими данными о г. Владивостоке и Приморском крае;

– знание терминологии, основных типов, способов подготовки и проведения экскурсий по территории Площади Борцам за Власть советов, видовой площадки Орлиное гнездо, Корабельной набережной, Спортивной набережной, Покровского парка, Железнодорожного вокзала г. Владивостока;

– способность проведения пешеходной и обзорной автобусной экскурсии по центральным улицам г. Владивостока;

– знания информации о музеях г. Владивостока режиме и правилах работы в музеях;

– владение терминологией и методикой подготовки и проведения экскурсии в Музее подводной лодки С-56, в Музее Владивостокской крепости;

– владение техникой проведения загородной экскурсии в пригороде г. Владивостока: подготовка путевой информации и техника проведения;

– способность организовать и провести экскурсию по фортам Владивостокской крепости;

– знание основных типов программ по приему иностранных туристов в г. Владивостоке;

– владение технологией встречи, приема, размещения, организации питания туристов в г. Владивостоке;

– осознание роли и значения экскурсовода и гида-переводчика в туриндустрии Приморского края;

– знание транспортной системы г. Владивостока и Приморского края (расположение основных транспортных узлов, способ добраться до вокзалов и аэропортов, правила пользования общественным транспортом и перевозки грузов);

– знание гостиничной базы г. Владивостока (наиболее крупные гостиницы различной категории), месторасположения консульств иностранных государств в г. Владивостоке;

– способность дать рекомендации туристам по приобретению сувенирной продукции.

– способность проявлять выдержку при возникновении конфликтных ситуаций, при необходимости привлекать на помощь сотрудников полиции и ставить в известность своего работодателя (нанимателя);

– знание телефонов (в том числе при наборе с телефонов операторов сотовой связи) экстренных служб, горячей линии МЧС, туристско-информационного центра Приморского края;

– знание Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», правил регистрации иностранных граждан в Российской Федерации и миграционного учета;

– способность предупредить туристов о факторах риска в г. Владивостоке и Приморском крае.

– владение знаниями об индустрии туризма г. Владивостока (туроператоры, гостиницы, наиболее крупные выставки и ярмарки, экскурсионное обслуживание, транспортное обслуживание);

– способность работы с туристскими документами, способность нести финансовую ответственность при обслуживании туристов.

– знание мест расположения туристско-информационных центров г. Владивостока;

– способность предоставить туристам информацию о театрах, филармонии, картинных галереях, центрах культуры и отдыха г. Владивостока, их репертуаре и способах приобретения билетов;

– умение выстроить маршрут и график экскурсии с учетом часов пика напряженной транспортной обстановки, климатических особенностей, характерных для каждого времени года, требований соблюдения умеренной физической и психоэмоциональной нагрузки, необходимости соблюдения туристами естественного графика приема пищи, сна и других естественных потребностей. [[1]](#footnote-1)

**Для прохождения первого этапа при первичной Аттестации** заявитель должен представить следующие документы и информацию:

1) [заявление](#Par247" \o "                                       Заявление) о первичной аттестации экскурсовода (гида), гида-переводчика (приложение 1);

2) карту сведений об экскурсоводе (гиде), гиде-переводчике (приложение 2);

3) одну личную фотографию размером 3 x 4 см (в том числе на электронном носителе);

4) паспорт гражданина Российской Федерации (копия 1 и 2 страницы);

5) диплом о высшем образовании или среднем профессиональном образовании;

6) свидетельство о дополнительном профессиональном образовании в сфере туризма;

7) документ, подтверждающий знание иностранного языка для гидов-переводчиков;

8) опись документов.

АНО «Туристско-информационный центр Приморского края» предоставляет заявителю следующее документы:

1. согласие на обработку персональных данных (подписывается заявителем и подшивается в папку «Личное дело» (приложение 3);
2. перечень документов для прохождения аттестации (подписывается заявителем и подшивается в папку «Личное дело»);

Формы документов для заполнения могут быть получены заявителем при личном обращении в АНО «Туристско-информационный центр Приморского края» или в электронной форме в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://www.tour.primorsky.ru, раздел «Аттестация».

Документы (с п.4 по п.7) должны быть предоставлены в виде оригинала и копии по одному экземпляру. Оригиналы предоставляются для сверки копий и отдаются заявителю после принятия документов. **Для прохождения** **повторной аттестации** заявление и документы подаются заявителями не ранее, чем за два месяца до окончания срока действия предыдущей аттестации.

Документы должны быть поданы в папке с завязками «Дело» (скреплены степлером).

Подача заявления и документов осуществляется заявителем лично.

Прием заявлений осуществляется в главном офисе АНО «Туристско-информационный центр Приморского края» по адресу: **г. Владивосток, ул. Нижнепортовая, 1, офис 129 (главный вход, левая сторона холла), тел. для справок 239-32-32** по следующему графику (приложение 4)**.** Регламент проведения аттестации (приложение 5)**.** Критерии оценки II и III этапов добровольной аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (приложение 6)**.**

## Приложение 1

|  |
| --- |
| Место для  фотографии  (3 х 4 см) |

АНО «Туристско-информационный центр

Приморского края»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства,

мобильный телефон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление о первичной аттестации экскурсовода (гида),**

**гида-переводчика**

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению первичной добровольной аттестации, подтверждающей квалификацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(экскурсовода (гида), гида-переводчика)

и в случае признания результатов добровольной аттестации положительными, выдать мне свидетельство об аттестации и бейдж.

Опись предоставленных документов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\* фотография вклеивается заявителем (в 1 экземпляре)**

|  |
| --- |
| Место для  фотографии  (3 х 4 см) |

АНО «Туристско-информационный центр

Приморского края»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства,

мобильный телефон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление о повторной аттестации экскурсовода (гида),**

**гида-переводчика**

Прошу рассмотреть вопрос о допуске меня к прохождению повторной добровольной аттестации, подтверждающей квалификацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(экскурсовода (гида), гида-переводчика)

и в случае признания результатов аттестации положительными, выдать мне свидетельство об аттестации и бейдж.

Опись предоставленных документов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\* фотография вклеивается заявителем (в 1 экземпляре)**

**Приложение 2**

**Карта сведений об экскурсоводе (гиде), гиде-переводчике**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информация для включения в реестр и размещения**  **в открытом доступе** | |
| 1. | Фамилия, имя, отчество |  |
| 2. | Квалификация |  |
| 3. | Контактный номер телефона |  |
| 4. | Адрес электронной почты |  |
| 5. | Свободное владение иностранными языками |  |
| 6. | Название экскурсионных маршрутов, которыми владеет специалист |  |
| 7. | Муниципальные районы Приморского края, через которые проходят данные маршруты, с указанием ближайшего населенного пункта |  |
| 8. | Являюсь (не являюсь) индивидуальным предпринимателем, предоставляющим экскурсионные услуги |  |
| **Информация для включения в Реестр**  **без размещения в открытом доступе** | | |
| 9. | Дата и год рождения |  |
| 10. | Адрес места жительства |  |
| 11. | Адрес места регистрации |  |
| 12. | Номер мобильного телефона |  |
| 13. | Информация о высшем образовании (наименование учебного заведения, специальность, год окончания) |  |
| 14. | Информация о дополнительном профессиональном образовании в сфере туризма: |  |
| 14.1. | Профессиональная переподготовка (наименование учебного заведения, год окончания) |  |
| 14.2. | Повышение квалификации (наименование учебного заведения, год окончания) |  |
| 15. | Наименование документа, подтверждающего знание иностранного языка, и наименование учебного заведения |  |
| 16. | Общий стаж работы по специальности |  |
| Сведения предоставлены для формирования и ведения реестра субъектов и объектов туристской индустрии Приморского края в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9606EAA6F7FACF37412D465E4DE2B862971C71172D20D20D9D3FD2EDCA3F9FA356BECB628AD3F944o9S4X" \o "Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"{КонсультантПлюс}) от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», [Законом](consultantplus://offline/ref=9606EAA6F7FACF37412D58535B8EE36F9F1F2E1D2C25D05BCA3D83B8C43A97oFS3X" \o "Закон Республики Крым от 14.08.2014 N 51-ЗРК (ред. от 29.06.2015) "О туристской деятельности в Республике Крым" (принят Государственным Советом Республики Крым 30.07.2014){КонсультантПлюс}) Приморского края от 10 февраля 2014 года № 355-КЗ «О туризме и туристской деятельности на территории Приморского края» в целях учета субъектов и объектов туристской индустрии. На обработку предоставленных данных, в том числе защищенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=9606EAA6F7FACF37412D465E4DE2B86297137817202AD20D9D3FD2EDCAo3SFX" \o "Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015){КонсультантПлюс}) от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие.  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

*<\*> [Пункты 5](#Par426" \o "5.), [15](#Par463" \o "15.) заполняются только гидами-переводчиками.*

*<\*> [Подпункт 14.2](#Par460" \o "14.2.) заполняется при повторной аттестации.*

**Приложение 3**

**СОГЛАСИЕ   
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(*ФИО)*

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(серия, номер) (когда и кем выдан)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**принимаю решение о предоставлении моих персональных данных АНО «ТИЦ ПК» - уполномоченному центру по приёму аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Приморского края, и даю согласие на их обработку.**

**Наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных**: Автономная некоммерческая организация «Туристско-информационный центр Приморского края», 690003, г. Владивосток, ул. Нижнепортовая, 1, офис 129, ОГРН 1142500001654, ИНН 2536971329.

Целью обработки персональных данных является организация приема аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Приморского края.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных**: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; адрес (регистрации), гражданство; номер контактного телефона; адрес электронной почты, фотография, информация об образовании, информация о профессии, информация о результатах экзаменов.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Обработка Персональных данных осуществляется оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней.

Я проинформирован(а), что АНО «ТИЦ ПК»гарантируетобработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

 "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*Подпись Расшифровка подписи*

**Приложение 4**

**ГРАФИК**

приема документов заявителей и дата проведения добровольной аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Дата** | **Место** | **Время** |
| Прием документов для прохождения аттестации (I этап) | С 20 декабря  2021 год | Центральный офис АНО «Туристско-информационный центр Приморского края»  Адрес: г. Владивосток, ул. Нижнепортовая, 1, офис 129 (главный вход, левая сторона холла),  тел. для справок 239-32-32 | с 10 до 16  *(ежедневно, кроме выходных дней)* |
| Аттестация | Дата на согласовании | Предварительно:  ВГУЭС, учебный корпус 8, аудитория 8017 | с 10 до 16  (на согласовании) |
| Выдача итогового пакета документов | Две недели после проведения аттестации | Центральный офис АНО «Туристско-информационный центр Приморского края»  Адрес: г. Владивосток, ул. Нижнепортовая, 1, офис 129 (главный вход, левая сторона холла),  тел. для справок 239-32-32 | с 10 до 16 |

**Приложение 5**

**РЕГЛАМЕНТ**

проведения II и III этапов добровольной аттестации

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

Дата проведения: на согласовании

Место проведения: ВГУЭС, учебный корпус 8, аудитория 8017 (предварительно)

Регламент:

09.30 – сбор заявителей, регистрация по списку

10.00 – начало II этапа аттестации: письменный экзамен

11.00 – окончание II этапа аттестации, сдача заполненных билетов

11.00-12.00 – работа комиссии: проверка билетов, подготовка протокола заседания экспертной комиссии / обед

12.00 – начало III этапа аттестации: устный экзамен

12.00-13.00 – подготовка к ответам на 2 вопроса в билете на русском и иностранном языках

13.00-18.00 – устные ответы аттестуемых на русском и иностранном языках (15 минут на 1 ответ: 5 минут выступление на каждом языке, 5 минут ответы на вопросы комиссии)

18.00-19.00 – подготовка итогового протокола заседания экспертной комиссии, утверждение приказа о выдаче сертификата и бейджа заявителям, прошедшим аттестацию

### **Приложение 6**

**КРИТЕРИИ**

критерии оценки II и III этапов добровольной аттестации

экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

Ответы на вопросы второго и третьего этапов аттестации оцениваются в баллах. Итоговая оценка складывается из суммы баллов, полученных при:

1) II этап: в ответах на 30 вопросов билета (всего три варианта билетов), **максимальное количество баллов – 30** (по 1 баллу за каждый правильный ответ), **минимальное количество баллов - 19**;

2а) III этап: ответы на 2 вопроса билета, **максимальное количество баллов – 5**, **минимальное – 4** (за каждый ответ присваивается соответствующий балл согласно критериям таблицы):

| **Характеристика устных ответов** | **Кол-во**  **баллов** |
| --- | --- |
| аттестуемый обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, глубоко усвоил рекомендуемую литературу, разбирается в последовательности исторических событий и (или) правильно воспроизводит аудио–визуальный ряд объектов показа и рассказа, проявляет творческие способности и индивидуальность при изложении материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. Речь литературно грамотная, метафоричная. | 5 |
| аттестуемый обнаруживает всестороннее, но несистематическое знание материала, в основном усвоил рекомендуемую литературу, разбирается в последовательности исторических событий и (или) правильно воспроизводит аудио–визуальный ряд объектов показа и рассказа, проявляет индивидуальность при изложении материала, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. Речь литературно грамотная. | 4 |
| аттестуемый обнаруживает достаточно полное знание материала, усвоил рекомендуемую литературу, допускает несущественные ошибки в последовательности исторических событий и (или) воспроизведении аудио–визуального ряда объектов показа и рассказа, но обладает необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения. В речи возможны незначительные ошибки (ударение, построение придаточных предложений, слова–«паразиты» и др.). | 3 |
| аттестуемый обнаруживает пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного материала, допускает принципиальные ошибки при ответе. Восприятие речи затруднено из–за многочисленных ошибок (ударение, построение придаточных предложений, слова–«паразиты» и др.). | 2 |
| аттестуемый не дает ответов на вопросы (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов) | 1 |

2б) III этап: владение иностранным языком, **максимальное количество баллов – 5, минимальное количество баллов – 4**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика владения иностранным языком** | **Кол-во**  **баллов** |
| Аттестуемый полностью владеет языком, возникают лишь случайные несистематические неточности и несоответствия. Непонимание может возникать в непривычных ситуациях. Хорошо поддерживает сложную детальную аргументацию. | 5 |
| Аттестуемый в основном хорошо владеет языком, несмотря на неточности, несоответствия и недопонимание. Может использовать и понимать достаточно сложный язык, особенно, в знакомых ситуациях. | 4 |
| Аттестуемый имеет некоторые проблемы в понимании и выражении. Неспособен использовать сложный язык. | 3 |
| Аттестуемый объясняет и понимает только общий смысл в очень знакомых ситуациях. Частые провалы в общении. | 2 |
| Аттестуемый не может реально общаться, кроме самого базового общения с использованием отдельных слов или коротких формулировок в знакомых ситуациях и при первой необходимости. Серьёзные трудности в понимании устного языка. | 1 |

Количество итоговых баллов и соответствующая оценка:

| **Количество итоговых баллов** | **Оценка** |
| --- | --- |
| 40-39 | 5 |
| 38 – 37 | 4 |
| 36 – 26 | 3 |
| 25 – 20 | 2 |
| 19 – 0 | 1 |

3) Итоговая оценка: проходными признаются баллы от 37 до 40 / оценки от 4 до 5.

1. ***Детальная информация об условиях и порядке проведения аттестации приведена в «Методических рекомендациях по подготовке (переподготовке) к аттестации экскурсоводов, гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Приморского края» / сост: И.Ю. Кушнарева, И.А. Авдуевская, А.Б. Косолапов – Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2017. – 134 с. Методические рекомендации выдаются заявителям после прохождения первого этапа аттестации.*** [↑](#footnote-ref-1)